

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEURWAARDERSKANTOOR HOLLAND bv

(per 28 juni 2022)

### A. Definities

#### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Deurwaarderskantoor Holland bv, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Deurwaarderskantoor Holland bv, statutaire zetel Hoorn, KvK 36045615.
2. "De opdrachtgever", de (rechts)persoon die Deurwaarderskantoor Holland bv, respectievelijk de daaraan verbonden gerechtsdeurwaarder, verzoekt werkzaamheden en/of diensten te verrichten/ verlenen.
3. "Klantdebiteur", de (rechts)persoon tegen wie de door opdrachtgever verzochte handeling is gericht.

### B. Algemene bepalingen

#### Artikel 2 Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten en/of werkzaamheden op het gebied van:

- a. Het incasseren van vorderingen;
- b. Debiteurenbeheer;
- c. Creditmanagement;
- d. Het verrichten van ambtshandelingen;
- e. Procesvoering;
- f. Het verstrekken van juridisch advies, dit is alles in de ruimste zin van het woord;
- g. Huisbezoek;
- h. Constateringen;
- i. Mediation;
- j. Overige werkzaamheden die door de opdrachtgever worden verlangd en door Deurwaarderskantoor Holland bv kunnen worden aangeboden.

Maelsonstraat 28  
1624 NP Hoorn  
+31 (0) 229 21 15 15  
info@dwkholland.nl  
www.dwkholland.nl

KvK 36045615  
Btw 803646082B01

#### Openingstijden

maandag t/m vrijdag  
09.00 - 12.30 uur  
13.00 - 17.00 uur

#### Derdengeldrekening

ABN-AMRO IBAN  
NL76 ABNA 0619 6251 04  
BIC ABNANL2A

Betalingen t.n.v.  
Deurwaarderskantoor  
Holland bv  
o.v.v. dossiernummer

#### Direct betalen?

Ga naar  
www.dwkholland.nl/ideal

#### Artikel 3 Afwijkende bedingen

Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden worden schriftelijk overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend voor later aangegane rechtsverhoudingen. Als Deurwaarderskantoor Holland bv één of meer aan haar toekomende rechten uit deze voorwaarden tijdens een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de opdrachtgever hieraan ook geen rechten ontleen voor de toekomst.

#### Artikel 4 Geen verplichte uitvoering opdracht

Deurwaarderskantoor Holland bv kan (behoudens haar ministerieplicht, als bedoeld in art. 11 Gerechtsdeurwaarderswet) nimmer verplicht worden tot acceptatie van incasso- en of andere werkzaamheden en is gerechtigd om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren. Deurwaarderskantoor Holland bv voert de regie over de te nemen acties en weegt de belangen van



de opdrachtgever en de situatie van de klantdebiteur mee in de volgorde en zwaarte van toe te passen ambtelijke maatregelen.

#### Artikel 5 Wijziging algemene voorwaarden

Deurwaarderskantoor Holland bv behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar algemene voorwaarden. Eventuele wijzigingen zijn voor partijen bindend gerekend vanaf de dag dat deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en doen niets af aan de overige bepalingen.

#### Artikel 6 Battle of forms

De toepasselijkheid van standaardvoorwaarden, die de opdrachtgever hanteert en op enige wijze naar verwijst, wordt door Deurwaarderskantoor Holland bv uitdrukkelijk afgewezen, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Deurwaarderskantoor Holland bv zijn aanvaard. Bij tegenstrijdigheid of onevenredigheid van de onderliggende algemene voorwaarden met de bepalingen van de opdracht, gelden deze onderliggende algemene voorwaarden, tenzij en voor zover partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

### C. Overeenkomst

#### Artikel 7 Duur van de overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd;
2. Partijen mogen de overeenkomst na één jaar schriftelijk beëindigen, met een opzegtermijn van drie maanden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;
3. Deurwaarderskantoor Holland bv is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd om de haar opgedragen werkzaamheden volgens de bepalingen van de algemene voorwaarden uit te voeren totdat deze volledig zijn voldaan;

Deurwaarderskantoor Holland bv is gerechtigd om iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, als de opdrachtgever in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met Deurwaarderskantoor Holland bv gesloten overeenkomst en/of de (algemene) voorwaarden niet nakomt.

### D. Einde overeenkomst

#### Artikel 8 Afwikkeling dossier

1. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden (voor zover dit nog niet heeft plaats gevonden) draagt Deurwaarderskantoor Holland bv de aan haar door of namens de opdrachtgever overgedragen bescheiden weer aan de opdrachtgever over;
2. Deurwaarderskantoor Holland bv heeft de bevoegdheid om haar verplichting tot afgifte van alle bescheiden op te schorten, tot het moment dat de opdrachtgever aan al zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### E. Incasso

#### Artikel 9 Opdracht

##### 1. Opdracht

Als de opdrachtgever Deurwaarderskantoor Holland bv opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever Deurwaarderskantoor Holland bv in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van Deurwaarderskantoor Holland bv noodzakelijk en of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:

- a. Het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur;
- b. Het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- c. Het ontvangen van gelden;
- d. Het treffen van betalingsregelingen of andere betaaloplossingen;
- e. Het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
- f. Het aanvragen van faillissement;
- g. Het leggen van (conservatoire) beslagen.



Tenzij anders overeengekomen worden de incassowerkzaamheden; de werkzaamheden verband houdende met de gerechtelijke fase en tenslotte de executie werkzaamheden verricht onder het verband van een aanwezig afgesloten abonnement overeenkomst. Bij aanvang betreft het een éénjarige overeenkomst.

Het abonnement geldt voor een periode van één jaar ( na het sluiten van de overeenkomst vangt de overeenkomst aan met een één jarige looptijd) en zal telkens stilzwijgend worden verlengd, tenzij de opdrachtgever ten minste twee maanden voor het verstrijken voor de nieuwe abonnementsperiode de overeenkomst heeft opgezegd. Deurwaarderskantoor Holland bv zal deze opzegging schriftelijk bevestigen, waarna de opzegging rechtsgeldigheid geniet.

Op basis van het abonnement heeft men, vrij van kosten:

1. Het gebruiksrecht van het digitaal bestand met daarop het logo van DWK Holland en de zinsnede "bij niet betaling geven wij de vordering ter incasso aan Deurwaarderskantoor Holland bv".
2. De mogelijkheid om onbeperkt vorderingen in te dienen.
3. Gebruik maken van 5 creditchecks per jaar
4. Basis advies met betrekking tot Juridische bijstand.
5. Advies op het gebied van creditmanagement.

## 2. Kostenvoorschot

Onverminderd het bepaalde in art. 11b Gerechtsdeurwaarderswet jo. Art. 12 lid 1 van het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, is Deurwaarderskantoor Holland bv gerechtigd een voorschot te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij afwikkeling van de incasso-opdracht met opdrachtgever wordt verrekend.

Als Deurwaarderskantoor Holland bv meerdere opdrachten in behandeling heeft voor opdrachtgever, heeft Deurwaarderskantoor Holland bv het recht om het positief saldo in een dossier aan te merken als voorschot voor (een) ander(e) dossier(s), tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt over tussentijdse afwikkeling. Deurwaarderskantoor Holland bv heeft het recht om zonder ingebrekestelling de uitvoering van de opdracht op te schorten en of te sluiten, als en zolang de opdrachtgever het voorschot niet heeft voldaan. Deurwaarderskantoor Holland bv heeft het recht om tussentijds af te wikkelen. Deurwaarderskantoor Holland bv is tevens geen rente verschuldigd over een voorschot.

## Artikel 10 Betaling

1. Er is sprake van een betaling wanneer de debiteur de vordering aan Deurwaarderskantoor Holland bv, rechtstreeks aan opdrachtgever of aan een derde ten behoeve van de opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen, en door opdrachtgever geaccepteerde, tegenprestatie, compensatie van vorderingen of retournering van geleverde goederen.
2. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van de door of namens Deurwaarderskantoor Holland bv gemaakte kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

## Artikel 11 Verplichting "opdrachtgever"

1. De opdrachtgever stelt Deurwaarderskantoor Holland bv in kennis als hij/zij in een lopende zaak een betaling ontvangt, een creditnota verstrekt, goederen retour ontvangt of andere omstandigheden die een verandering van de opdracht tot gevolg kan hebben zich voordoen.
2. De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door Deurwaarderskantoor Holland bv aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
3. De opdrachtgever zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan Deurwaarderskantoor Holland bv overdragen.



4. De opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan Deurwaarderskantoor Holland bv met betrekking tot de overgedragen vordering zelf geen incasso activiteiten meer ontplooiën. Indien de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Deurwaarderskantoor Holland bv om een regeling treft met debiteur dan wel een schikking treft, dan wel van verdere behandeling afziet of Deurwaarderskantoor Holland bv ondanks ingebrekestelling zonder

#### Artikel 12 Tarieven reglement

1. De tarieven die Deurwaarderskantoor Holland bv in rekening kan brengen, zijn opgenomen in het reglement tarieven, dat onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden. De tarieven zijn te raadplegen via de website van Deurwaarderskantoor Holland bv
2. Alle door Deurwaarderskantoor Holland bv aangegeven tarieven zijn exclusief B.T.W.
3. Deurwaarderskantoor Holland bv is gerechtigd om haar tarieven op ieder moment te wijzigen. De opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst (tussentijds) beëindigen of de overeenkomst voortzetten volgens de nieuwe tarieven. De opdrachtgever komt geen recht tot (tussentijdse) beëindiging toe als de wijziging van de tarieven het gevolg is van een overheidsmaatregel of regelgeving van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders.

#### Artikel 13 Afrekening

1. Om te voorkomen dat na een eventueel faillissement van de opdrachtgever zijn/haar volledig saldo van de ontvangsten op de kwaliteitsrekening van Deurwaarderskantoor Holland bv aan de curator moeten worden afgedragen, geldt dat de opdrachtgever aan Deurwaarderskantoor Holland bv onherroepelijk volmacht heeft verleend om alle aan Deurwaarderskantoor Holland bv toekomende bedragen voor verdiensten, kosten en verschotten, zowel opeisbaar als (nog) niet opeisbaar, te verrekenen met de in de dossiers van de opdrachtgever ontvangen gelden, zowel voor als na datum faillissement.
2. De opdrachtgever heeft aanspraak op de door Deurwaarderskantoor Holland bv ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan Deurwaarderskantoor Holland bv toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan Deurwaarderskantoor Holland bv dan wel aan "opdrachtgever" strekken eerst ter dekking van door of namens Deurwaarderskantoor Holland bv gemaakte kosten, vervolgens ter dekking van door of namens Deurwaarderskantoor Holland bv gemaakte verschotten en komen als zodanig direct toe aan Deurwaarderskantoor Holland bv.
3. De rente die gegenereerd is vanaf de vervaldatum van de factuur/facturen komt Deurwaarderskantoor Holland bv toe, tenzij anders is overeengekomen.
4. Behoudens specifieke (anders luidende) afspraken tussen Deurwaarderskantoor Holland bv en opdrachtgever, zal Deurwaarderskantoor Holland bv maandelijks tussentijds op portefeuille niveau de door haar ontvangen gelden aan de opdrachtgever afdragen en wel onder aftrek van het hier voorgaande aan Deurwaarderskantoor Holland bv toekomende, voor zover met een minimum van 500,-- euro. Dit onder de restrictie dat de derdengeldpositie op eiserniveau positief blijft op een minimum aan te houden bedrag van 300 euro per dossier.
5. De administratie van Deurwaarderskantoor Holland bv geldt als basis voor de berekening van de uitsplitsing van bedragen op de kwaliteitsrekening en vormt dwingend bewijs. De volgens deze administratie van Deurwaarderskantoor Holland bv in elke zaak van de opdrachtgever geboekte of gemaakte verdiensten, kosten en verschotten bedragen als het aan Deurwaarderskantoor Holland bv toekomende uitgesplitste deel van de bedragen die in elke zaak van de opdrachtgever zijn ontvangen en op de kwaliteitsrekening van Deurwaarderskantoor Holland bv staan.

#### Artikel 14 Betaling

1. De betaling van de door Deurwaarderskantoor Holland bv gefactureerde bedragen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen veertien dagen na facturatedatum te worden bekend gemaakt en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.



3. Bij overschrijding van de betaaltermijn van veertien dagen treedt de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Deurwaarderskantoor Holland bv heeft het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% rente per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening.
4. Zodra opdrachtgever in verzuim is, is hij/zij 15% incassokosten verschuldigd over het factuurbedrag, met een minimum van € 40,00 exclusief B.T.W. Als de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn de tarieven van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten" van toepassing.
5. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door opdrachtgever aan het Deurwaarderskantoor Holland bv verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en of gerechtelijke en executiekosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door opdrachtgever aan Deurwaarderskantoor Holland bv verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudste openstaande vordering.
6. Deurwaarderskantoor Holland bv is bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten en incassomaatregelen tegen de opdrachtgever te treffen.
7. Deurwaarderskantoor Holland bv is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor betreffende opdrachtgever onder zich houdt.

#### Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Deurwaarderskantoor Holland bv heeft bij het uitvoeren van haar dienstverlening uitsluitend een inspanningsverplichting. De diensten worden naar beste weten en kunnen uitgevoerd. Deurwaarderskantoor Holland bv geeft geen garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook daadwerkelijk zal worden behaald. Deurwaarderskantoor Holland bv is nooit aansprakelijk voor een incasso resultaat.
2. De opgedragen werkzaamheden gebeuren volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Deurwaarderskantoor Holland bv is niet aansprakelijk voor de gevolgen in of buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, die aan haar ter incasso zijn overgedragen. Deurwaarderskantoor Holland bv is ook niet aansprakelijk voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen zijn genomen.
4. Het accepteren en daadwerkelijk in behandeling nemen van opdrachten gebeurt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid van Deurwaarderskantoor Holland bv. De opdrachtgever vrijwaart Deurwaarderskantoor Holland bv en stelt haar schadeloos voor alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in behandeling nemen van opdrachten.
5. Deurwaarderskantoor Holland bv is, behalve in geval van opzet/grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit gemaakte fouten, onzorgvuldigheid of nalatigheid van haar medewerkers of van derden, die in haar opdracht werkzaamheden verrichten.
6. Bij overmacht is Deurwaarderskantoor Holland bv niet aansprakelijk voor schade die daardoor ontstaat. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Deurwaarderskantoor Holland bv onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdens of blijvend verhindert.
7. In het bijzonder geldt als overmacht: (gevaar voor) oorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische- en of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van Deurwaarderskantoor Holland bv of dat van door haar ingeschakelde derden.
8. Bij overmacht heeft Deurwaarderskantoor Holland bv de keuze om de uitvoering van de opdrachten met de duur van de overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden. In beide gevallen is Deurwaarderskantoor Holland bv niet gehouden om in welke vorm dan ook schadevergoeding te voldoen.
8. Deurwaarderskantoor Holland bv en haar (toegevoegd) gerechtsdeurwaarders zijn voor verrichte ambtelijk en niet- ambtelijke werkzaamheden nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekerde som onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Deurwaarderskantoor Holland bv minus het eigen risico dat wordt uitgekeerd.



#### Artikel 16 persoonsgegevens en geheimhouding

1. Deurwaarderskantoor Holland bv verklaart zich voor wat de omgang met persoonsgegevens volledig te gedragen volgens de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zij gaat dus op vertrouwelijke en zorgvuldige wijze om met de persoonsgegevens.
2. De verwerking van persoonsgegevens worden gebruikt in het kader van door Deurwaarderskantoor Holland bv uit te oefenen Gerechtsdeurwaarderspraktijk, dit betreft zowel de ambtelijke als niet ambtelijke werkzaamheden.
3. Deurwaarderskantoor Holland bv is, na ontvangst van een incasso opdracht, verwerkingsverantwoordelijke. De taken worden uitgevoerd binnen een eigen verantwoordelijkheidskader op grond van de Gerechtsdeurwaarderswet en overige geldende verordeningen.
4. Deurwaarderskantoor Holland bv verstrekt de persoonsgegevens niet aan derden, met uitzondering van de gevallen waarin het in het kader van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht noodzakelijk en toegestaan is.
5. Schakelt Deurwaarderskantoor Holland bv een derde in om onder haar verantwoordelijkheid persoonsgegevens te verwerken, dan sluit Deurwaarderskantoor Holland bv met deze derde, indien wettelijk verplicht, een verwerkerovereenkomst, die voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

#### Artikel 17 Toepasselijk recht

Op alle geschillen tussen Deurwaarderskantoor Holland bv en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 18 Bevoegde rechter

De Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Deurwaarderskantoor Holland bv en de opdrachtgever. De Rechtbank Noord-Holland locatie Alkmaar is bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

#### Artikel 19 Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel. De meest actuele versie staat ook op de website van Deurwaarderskantoor Holland bv. [www.deurwaarderskantoorholland.nl](http://www.deurwaarderskantoorholland.nl)

*Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst vastgesteld op 28 juni 2022.*